

Unsere Qualitätspolitik

Im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik stehen unsere Kunden, deren Erwartungen und Forderungen wir mit qualitativ hochwertigen Produkten und Dienstleistungen erfüllen und wenn möglich übertreffen wollen. Unter Kunden verstehen wir dabei nicht nur unsere direkten Kunden, sondern auch unsere Handelspartner, die wir mit unseren Produkten beliefern und mit unseren Dienstleistungen unterstützen.

Unser Ziel ist in jedem Fall eine dauerhafte und nachhaltige Partnerschaft, wobei wir besonderen Wert auf eine individuelle und persönliche Betreuung und Beratung legen.

Damit wir unsere gesteckten Ziele erreichen, verpflichten wir uns,

- systematisch die Kundenbedürfnisse zu erfassen, damit unsere Produkte und Serviceleistungen dauerhaft geeignet sind, die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen,
- unsere Produkte und Serviceleistungen an die Gegebenheiten und Erfordernisse vor Ort anzupassen, um sichere und wirtschaftliche Kundenprozesse sowie den Werterhalt der kundeneigenen Systeme zu gewährleisten,
- unsere Produkte und Verfahren ständig weiterzuentwickeln, wobei wir in besonderem Maße auf die Umweltverträglichkeit und die Sicherheit beim zukünftigen Umgang mit unseren Produkten achten,
- alle rechtlichen Forderungen sowie die jeweils geltenden technischen Standards für unser Unternehmen und bei unseren Kunden einzuhalten,
- die Aktualität unseres Know-hows durch Abonnements von Verordnungen, Vorschriften und anderen Informationsträgern sowie durch regelmäßige Außendienst-Arbeitskreise und Schulungen zu sichern und auszubauen,
- alle zugesagten Vereinbarungen einzuhalten,
- unsere Produkte pünktlich, sicher und in hierfür zugelassenen Verpackungen über unsere Logistik-Dienstleister und mit eigenen Transportfahrzeugen an unsere Kunden zu liefern,
- für marktgerechte Preise, Preistransparenz und Preisstabilität zu sorgen,
- eine hohe und gleichbleibende Qualität der eingesetzten Rohstoffe unter Einhaltung von Spezifikationsanforderungen sicherzustellen, wobei wir Anforderungen zur Chemikaliensicherheit, biologischen Abbaubarkeit und Entsorgung bereits bei der Rohstoffauswahl berücksichtigen,
- in moderne Techniken für unsere Produktion im Hinblick auf Anlagensicherheit, Arbeits- und Umweltschutz zu investieren und
- in unsere Mitarbeiter zu investieren und permanente Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten anzubieten, um die hohe Motivation, Leistungsstärke, Flexibilität und Kompetenz unsere Mitarbeiter zu erhalten und auszubauen.

Grundsatzerklärung zum Qualitätsmanagementsystem

Zur Erfüllung der Kundenforderungen und zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitätsrelevanten Tätigkeiten haben wir ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 erfüllt und das im gesamten Unternehmen praktiziert wird. Wir verpflichten uns, unser Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung formuliert. Sie dient allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln. Die Geschäftsleitung prüft die Qualitätspolitik jährlich im Rahmen des Management-Reviews auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit und passt sie, wenn nötig, an.

Das Qualitätsmanagementsystem besteht aus dem QM-Handbuch und den darin dokumentierten Prozessen, Arbeitsanweisungen und Formularen. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, nach den Vorgaben der QM-Dokumentation zu arbeiten, um den Erfolg unseres Unternehmens und den unserer Kunden sicherzustellen.

Unsere Mitarbeiter tragen wesentlich dazu bei, dass wir von unseren Kunden als ein erfolgreiches und stabiles Unternehmen mit qualitativ hochwertigen Produkten und Dienstleistungen wahrgenommen werden. Die Geschäftsleitung unterstützt sie durch einen permanenten Informationsfluss und durch einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil in einer offenen Arbeitsatmosphäre.

Unser Qualitätsbeauftragter gewährleistet, dass das Qualitätsmanagementsystem aufrechterhalten wird. Er informiert die Geschäftsleitung regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des Qualitätsmanagementsystems und über notwendige Verbesserungen, z. B. anhand durchgeführter interner Audits. Dafür hat er die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen.

Alle genannten Maßnahmen dienen dazu, die Qualitätspolitik unseres Unternehmens zu verwirklichen und unser Qualitätsmanagementsystem fortlaufend zu verbessern.